



## App WHERE ARE U, tutto quello che devi sapere

**Cos'è l'app WHERE ARE U?** È un'app per l'emergenza collegata alle Centrali del Numero Unico dell'Emergenza (NUE) 112 della Lombardia. L'app permette di effettuare una chiamata di emergenza al servizio NUE 112 con il contestuale invio della posizione esatta del chiamante rilevata tramite le coordinate GPS.

**Come funziona l'app?** L'app rileva la posizione e la mostra sul telefono; al momento della chiamata la posizione viene trasmessa tramite rete dati o tramite SMS se la rete dati non è disponibile. Il doppio canale di trasmissione assicura sempre l'invio della posizione se è possibile effettuare una telefonata

**Come posso scaricarla?** WHERE ARE U è disponibile per IOS, ANDROID e WINDOWS PHONE. La trovi su [www.areu.lombardia.it](http://www.areu.lombardia.it)

**Funziona solo in Lombardia?** L'informazione sulla posizione del chiamante è disponibile solo al NUE-112 della Lombardia ma Where ARE U è utile sempre perché indica la località e via in cui ci si trova, se si è in ambito urbano, o la sola posizione GPS, se non si è in ambito urbano. Queste informazioni sono quelle da riferire sempre a qualsiasi servizio di emergenza per consentire di effettuare un intervento

**In cosa consiste l'eccezionalità di questa app?** L'eccezionalità di questa app sta nel fatto che "dialoga" con il sistema operativo delle centrali pubbliche 112 del NUE 112 della Lombardia, e permette una localizzazione puntuale anche nei casi in cui il chiamante non sa o non è in grado di fornire dati precisi sulla sua posizione.

**Posso essere localizzato se chiamo senza usare l'app?** Il NUE-112 tramite il CED Interforze del Ministero dell'Interno riesce a conoscere un'area di probabilità in cui si trova l'utente che chiama con cellulare, ma non l'esatta posizione.

**Se non uso l'app chiamando cosa succede?** Viene effettuata solamente la chiamata vocale senza l'invio delle coordinate della posizione

**Se uso l'app per chiamare poi devo telefonare?** No La chiamata tramite app prevede l'invio della posizione contemporanea alla chiamata vocale.

**Devo avvisare che chiamo con l'app?** No Il sistema informatico del NUE segnala che la chiamata è stata fatta con app

**Come vengono usati i miei dati?** I dati vengono utilizzati esclusivamente per la gestione della chiamata di emergenza

**Quanto costa chiamare con l'app?** La chiamata telefonica è gratuita.

**Chiamando con l'app perdo tempo?** No. L'uso dell'app per la chiamata riduce complessivamente i tempi consentendo una puntuale e rapida localizzazione dell'utente.

**Se disinstallo l'APP cosa succede?** I dati sottoscritti al momento della registrazione sono cancellati.

**Può essere richiesta la mia posizione tramite APP?** No, l'app non è utilizzabile dall'esterno.