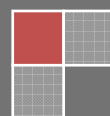


2008

# Questionario soddisfazione allievi

Documento n.4

La rendicontazione sociale nella scuola dell'autonomia  
Prof. Angelo Paletta  
17/04/2008



	<b>Modulo di lavoro</b>	Pagina 2 di 3			
	<b>QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ALLIEVI</b>				

***Si prega cortesemente di compilare il questionario, entro i tempi indicati dalla Circolare interna, mettendo una crocetta al numero corrispondente alla risposta più adeguata alla situazione personale e con riferimento all'anno scolastico(1= no; 2= solo in parte vero; 3= abbastanza vero ; 4= sì)***

		1	2	3	4
D1	I docenti leggono integralmente le Circolari agli alunni su attività e norme nuove, lasciandone una copia in classe e chiedendo di informare la loro famiglia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2	Il Sito internet dell'istituto facilita il passaggio di informazioni tra Istituto ed utenza in modo completo e chiaro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3	Il Regolamento d'Istituto degli alunni e quello delle famiglie è chiaro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D4	Le modalità di comunicazione tra l'Istituto e alunni/loro famiglie sugli incontri collegiali, sulle valutazioni e sulla gestione delle assenze è soddisfacente e funzionale.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5	Non si hanno difficoltà, in genere, ad avere informazioni chiare e complete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D6	Nelle procedure relative ai provvedimenti disciplinari comminati agli studenti c'è trasparenza e rispetto delle norme dell'Istituto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D7	Le valutazioni dei docenti sono trascritte sul libretto personale dei voti e corrispondono ai criteri deliberati dal Collegio dei Docenti che sono comunicati ad alunni e loro famiglie nel Consiglio di classe di presentazione della programmazione annuale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D8	Vengono rispettati i tempi per la restituzione delle verifiche (non più di 10 giorni) come da Regolamento d'Istituto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D9	La formazione e la preparazione offerta dall'Istituto risponde alle aspettative.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D10	Non ho mai segnalato la mancanza di attenzione, disponibilità e sensibilità alle esigenze o difficoltà degli studenti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D11	Non ho mai avanzato reclamo per la non puntualità di un docente nel raggiungere la classe alla prima ora e, nei cambi d'ora di lezione, per gli spostamenti da una classe all'altra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D12	La comunicazione di variazioni alle lezioni regolari è episodica e, comunque, accettabile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D13	L'Istituto informa sulle opportunità di conseguire certificazioni utili sia per l'inserimento nel mondo del lavoro e/o dell'Università	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D14	Le attività di orientamento promosse dall'Istituto sono adeguate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D15	Il comportamento del personale docente e non docente è generalmente corretto e rispettoso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D16	Il clima dell'Istituto è improntato alla serenità, al confronto rispettoso tra le diverse componenti (personale docente, personale non docente, studenti e genitori) e alla collaborazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D17	In pubblico mi capita di esprimermi in termini positivi dell'Istituto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D18	Il personale docente spiega in modo chiaro, comprensibile.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D19	Il personale docente informa gli allievi sulle attività che verranno svolte nell'ora di lezione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D20	Il personale docente riesce a coinvolgere nella materia di sua competenza perché non solo è professionalmente preparato ma dimostra anche passione per ciò che insegna.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D21	Il personale docente presta attenzione al fatto che tutti gli alunni capiscano, ascolta punti di vista diversi dal proprio e risponde alle domande in modo soddisfacente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D22	Il personale docente attua una valutazione costante e in itinere.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D23	Il personale docente ha presente sempre la situazione di ogni singolo alunno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D24	Gli appuntamenti fissati con i docenti, sia da parte degli alunni che delle famiglie, trovano quasi sempre disponibilità presso i docenti dell'Istituto e sono evasi in tempi brevi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D25	Globalmente il clima in classe è sereno ed è garantita la possibilità di un'attività proficua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D26	L'impegno dell'Istituto, in materia di Sicurezza, è adeguato sia per l'attività di informazione che per gli interventi effettuati.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D27	L'Istituto favorisce accettabilmente la conoscenza del Sistema della Gestione della Qualità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D28	Il personale degli uffici amministrativi mantiene un comportamento generalmente improntato a chiarezza, puntualità e cortesia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D29	L'utilizzo degli ambienti, delle attrezzature, dei laboratori e delle aule speciali è regolare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D30	I locali dell'Istituto sono accoglienti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D31	La segnaletica per raggiungere aule, laboratori ed uffici è sufficiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	Non posso rispondere alla domanda numero ..... Motivo:..... ..... .....
<input type="checkbox"/>	Non posso rispondere alla domanda numero ..... Motivo:..... ..... .....
<input type="checkbox"/>	Non posso rispondere alla domanda numero ..... Motivo:..... ..... .....

## Feedback al questionario, rilevamento indicatori

D32	Quanto tempo hai impiegato?	<input type="checkbox"/> Meno di 20 minuti	<input type="checkbox"/> 20 – 30 minuti	<input type="checkbox"/> Più di 30 minuti	Motivo: .....
D33	Come giudichi questo dispendio di tempo, se in futuro ogni anno dovessi compilare un simile questionario?	<input type="checkbox"/> Esagerato	<input type="checkbox"/> Troppo	<input type="checkbox"/> Giusto	<input type="checkbox"/> Considerata l'importanza dell'oggetto dell'indagine, potrebbe essere anche maggiore
D34	Quali aspetti sono mancati in questa indagine?	<input type="checkbox"/> Nessuno	<input type="checkbox"/> .....		
D35	Secondo te cosa era esagerato?	<input type="checkbox"/> Niente	<input type="checkbox"/> .....		
D36	Le domande erano comprensibili?	<input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Parzialmente	<input type="checkbox"/> Abbastanza	<input type="checkbox"/> Sì