



Fondazione Enaip Lombardia. Via Bernardino Luini 5, 20123. Milano.
Tel 02/88124401. Fax 02/804380. www.enaip.lombardia.it — sederegionale@enaip.lombardia.it

Numero 2 — Dicembre 2012

Sperimentarsi con successo, grazie al successo

Recentemente, in un Seminario organizzato dalla nostra Fondazione, un amico di vecchia data, docente universitario, ci provocava riferendosi ad uno degli slogan che identificano la proposta formativa di Enaip, riportato anche in questa nostra copertina. *"Tutti possono apprendere con successo"*, recita lo slogan, e l'amico docente ci invitava a riflettere sui suoi possibili diversi significati.

Che sia una questione importante, che non si tratti solamente di un gioco o di una provocazione lo si capisce considerando alcuni dati che parlano da soli: in Italia, infatti, sono quasi un milione i giovani tra i 18 e i 24 anni con la sola licenza di scuola media, e sono più del doppio quelli tra i 15 e i 29 anni che dichiarano di non essere *né a scuola né al lavoro* (rielaborazione IREF-ACLI su dati ISTAT-INPS, Rapporto sulla coesione sociale).

Sul fatto che tutti possano attraversare *con successo*, cioè migliorando, i propri percorsi formativi — qualsiasi essi siano — vogliamo dunque cogliere prima di tutto la dimensione augurale e di auspicio. Questo nostro Paese continua infatti a convivere con la necessità di colmare il vuoto di formazione che ancora oggi caratterizza il percorso di crescita delle giovani generazioni. Ecco perché in Enaip operiamo per favorire il successo, inteso come cifra della bontà del percorso svolto e come restituzione

— al singolo e alla comunità — della sua spendibilità sul mercato del lavoro o in altri percorsi di studio.

Lo slogan, però dice di più, e occorre approfondire, poiché apre scenari sulla specificità formativa ed educativa della proposta dei nostri Centri di formazione professionale.

"Apprendere *con successo*" va infatti inteso anche come *"grazie al successo"*, riconoscendo lo stimolo e la gratificazione che nascono quando ci si sperimenta con ciò che si è imparato a fare, quando *si impara facendo* e sono dunque misurabili lo sviluppo dell'autonomia, l'acquisizione delle competenze, l'abilità teorica ma soprattutto pratica e reale di risolvere i problemi. In altre parole, sarà anche vero che "sbagliando si impara", ma siamo certi che si impara di più - e meglio - sperimentandosi nel successo e con la buona riuscita dei propri tentativi.

Il successo, dunque, come *mezzo e fine* di un percorso che attraverso esperienze, attività di laboratorio, contatti costanti con il territorio e misurazioni reali del proprio crescere, porta i nostri adolescenti ad una consapevolezza più grande, stimolandoli a dare il meglio di sé. Anche questa, soprattutto questa, è formazione professionale.

Auguri per un Natale di pace e serenità!

"Una faccia da ENAIP"

Adolescenti nella formazione professionale, per aprirsi il futuro

In termini anagrafici Lukasz è poco più di un adolescente, ma la sua storia è già così piena ed interessante da meritare di esservi raccontata sulle pagine di *Enaip News*. Nato in Polonia, oggi quasi diciannovenne, Lukasz proviene da Hrubieszow, cittadina di circa 20.000 abitanti non lontana dalla Bielorussia e dall'Ucraina. Nel 2002, a 8 anni, la svolta. La famiglia (mamma e papà, un fratello e due sorelle e un fratello) decide di trasferirsi in Italia, a Busto Arsizio, in cerca di nuove opportunità. L'Europa è vasta, una cat-

Dalla Polonia all'Italia per un futuro migliore grazie al lavoro

drale in faticosa e lunga costruzione, e per un ragazzino non è facile cambiare così rapidamente la propria storia attraversando da nord a sud, tutto di un fiato, il nostro continente. Lukasz è un ragazzo sveglio, ha già compreso che sì, ce la potrà fare, ma che la strada non sarà delle più facili: una lingua diversa, un modo completamente altro di vivere e lavorare; alimentazione e abitudini con cui fare i conti in un paese sconosciuto.

Tra i tanti punti interrogativi, **il futuro**. Mentre Lukasz affronta gli studi delle scuole medie e mette a fuoco gli strumenti necessari ad affrontare la sfida, matura la ricerca di una strada per costruirsi le proprie soddisfazioni. E' difficile orientarsi in un paese straniero, ma Lukasz e la sua famiglia un'idea chiara in testa la coltivano da tempo. Serve **istruzione**, soprattutto occorre **imparare un mestiere** e l'ideale è una formazione che si colleghi **in modo diretto alla realtà del lavoro**, per potersi mettere alla prova e rendersi rapidamente autonomo. Le sfide non gli fanno paura e questa - **la formazione che si aggancia al lavoro** - lo attrae in modo particolare, soprattutto perché permetterà anche a mamma e a papà di far quadrare meglio i conti di famiglia: *"L'ascolto dei professori può essere la strada giusta - pensa Lukasz mentre visita i vari Open day - e mi piace l'idea della formazione professionale"*.

La scelta cade sul Centro ENAIP di Busto Arsizio, non lontano da casa, corso per Operatore elettrico, anno 2008/2009. Oggi Lukasz sorride, ripensando a quel mese di settembre e all'inizio della nuova avventura: compagni diversi, materie complicate, la paura di non riuscire e di sbagliare, come accade a tutti gli adolescenti, in ogni scuola.

La formazione professionale, per mettersi subito alla prova

Servono **volontà e determinazione**, ma questo per Lukasz non è un problema, anche perché già nelle prime settimane di scuola capisce di avere fatto la scelta giusta. Ambiente, relazioni e modalità didattiche sono quelle che cercava, costruite a misura sulle sue caratteristiche personali.

Degli suoi insegnanti lo colpiscono la **professionalità** e la **competenza pratica**, concreta, "sul pezzo". Spesso si tratta di **imprenditori, consulenti e tecnici** che operano in imprese del territorio. Gente competente, di pochi fronzoli e con professionalità da vendere, che ben si integra con i **docenti** delle materie di base, quelli che sviluppando l'area linguistica, storica e matematico-scientifica contribuiscono alla formazione completa degli studenti. *"Docenti impegnativi, - pensa Lukasz - proprio quelli che mi servivano per crescere e prendere le misure ad un mestiere che si sviluppava nelle mie attese e nei miei desideri"*. Sono questi docenti, la realtà di impresa che portano con sé, ad incuriosire ed appassionare il ragazzo, il resto viene con il tempo. La teoria è utile, aiuta a comprendere, ma sono **l'esercizio**

Si cresce grazie al rapporto con docenti esperti, competenti, appassionati

pratico, lo **sviluppo delle competenze**, lo **sperimentarsi concretamente** a misurare l'efficacia di un percorso di formazione. Il centro ENAIP di Busto Arsizio ha nel tempo coinvolto diverse **imprese del territorio** nello sviluppo di progetti di formazione in **alternanza scuola/lavoro**. E' una strategia consolidata, con la quale incrociare scuola e impresa, formazione e applicazione, ed essere ciascuno risorsa all'altro: ci si conosce e si mettono a disposizione le competenze finalizzandole al risultato. Per Lukasz si tratta di proseguire il percorso: continuare a fare le cose nel modo migliore per costruirsi il futuro, a cominciare dall'attività di **stage** presso la "GFP Impianti elettrici" di Busto Arsizio.

Un'esperienza nuova e impegnativa, alla quale Lukasz arriva attrezzato dal percorso svolto e dal supporto del **docente-tutor** di ENAIP che costantemente riannoda i fili: *cosa è richiesto, come ci si comporta, quali competenze ed abilità mettere in gioco*.

Un bagaglio di informazioni e di competenze rapidamente spendibili, un'esperienza che dà valore a quanto imparato a scuola e dice della bontà del percorso intrapreso.

Il terzo anno chiede uno sforzo ulteriore, quello degli **esami per la qualifica** di Operatore elettrico, superati con serenità e brillantemente, ma soprattutto una nuova esperienza di **tirocinio**, questa volta presso la "Elettro C.m." di Busto Arsizio, importante impresa del settore.

La strada adesso è tracciata, si tratta di decidere come andare avanti. La formazione non finisce mai, Lukasz lo ha capito, e prosegue con il quarto anno in ENAIP, per la qualifica di **Tecnico elettrico**, con la quale arriva la meritata soddisfazione: un **contratto di apprendistato** con mansioni di elettricista di impianti civili e industriali proprio presso la Elettro C.m., che certo non si sarebbe aspettata di avere in organico **un giovane polacco arrivato in Italia chiedendosi cosa fare da grande**.

Oggi Lukasz lavora ed è ancora qui, in ENAIP, nel percorso di **formazione esterna in apprendistato**.

La storia continua, verso nuovi traguardi.



BERGAMO E PROVINCIA: DALMINE, LOVERE, ROMANO DI LOMBARDIA

Dicembre 2012

Proseguono gli Open Day nei Centri ENAIP di Bergamo e provincia, utili ad incontrare le famiglie e conoscere l'offerta formativa 2013/2014. Per informazioni contattate i singoli Centri.

Sede	Corsi presentati
Dalmine Venerdì 14/12/2012 Ore 9.00/13.00	Operatore amministrativo segretariale - disegno tecnico Cad Operatore grafico multimedia (anche personalizzato sulla disabilità) Operatore elettrico
Romano di Lombardia Sabato 15/12/2012 Ore 14.00/19.00	Operatore ai servizi di vendita Operatore amministrativo segretariale (personalizzato sulla disabilità) Operatore dei sistemi e dei servizi logistici Operatore del legno (personalizzato sulla disabilità)
Bergamo Sabato 15/12/2012 Ore 8.30/12.30	Operatore ai servizi di vendita (anche personalizzato sulla disabilità) Operatore dei sistemi e dei servizi logistici Operatore delle lavorazioni artistiche - orafa Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero
Lovere Sabato 15/12/2012 Ore 15.00/17.00	Operatore del benessere - acconciatura Operatore del benessere - estetica Operatore elettrico Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza, servizi al turismo
Romano di Lombardia Domenica 16/12/2012 Ore 9.00/13.00	Operatore ai servizi di vendita Operatore amministrativo segretariale (personalizzato sulla disabilità) Operatore dei sistemi e dei servizi logistici Operatore del legno (personalizzato sulla disabilità)
Dalmine Sabato 12/1/2013 Ore 14.00/17.00	Operatore amministrativo segretariale - disegno tecnico Cad Operatore grafico multimedia (anche personalizzato per la disabilità) Operatore elettrico
Lovere Lunedì 14/1/2013 Ore 15.00/17.00	Operatore del benessere - acconciatura Operatore del benessere - estetica Operatore elettrico Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza, servizi al turismo
Bergamo Sabato 19/1/2013 Sabato 26/1/2013 Ore 8.30/12.30; 16.00/18.00	Operatore ai servizi di vendita (anche personalizzato sulla disabilità) Operatore dei sistemi e dei servizi logistici Operatore delle lavorazioni artistiche - orafa Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero

- **Bergamo** Via S. Bernardino, 139/V - Tel 035/3232846 Fax 035/3842098
- **Dalmine** Via F.lli Chiesa, 3 - Tel 035/378511 Fax 035/565944
- **Lovere** Via G. Oprandi, 1 - Tel 035/962688 Fax 035/983722
- **Romano di Lombardia** Vicolo S. Giorgio, 12 - Tel 0363/910547 Fax 0363/911540

bergamo@enaip.lombardia.it

dalmine@enaip.lombardia.it

lovere@enaip.lombardia.it

romano@enaip.lombardia.it

L'offerta formativa delle Sedi Enaip di Bergamo e provincia per l'anno scolastico 2013/2014

Riportiamo una sintesi delle principali caratteristiche dell'offerta di **corsi di Istruzione e Formazione Professionale** che le Sedi Enaip di Bergamo e provincia propongono a **partire dal mese di settembre 2013**. Per informazioni ed approfondimenti è possibile contattare le singole Sedi o consultare il sito www.enaip.lombardia.it.

Sede di Bergamo

Operatore ai servizi di vendita

Il corso **triennale**, già attivo presso la sede di via S. Bernardino, indirizza verso una professione di **grandi relazioni con le persone**, che vanno consigliate e supportate nella scelta del prodotto adatto a soddisfare le proprie esigenze. **Conoscenza del prodotto, competenza, capacità di comunicazione, discrezione, simpatia, professionalità nelle parti amministrative** (documentazione e di incasso dei corrispettivi). Un lavoro che può essere svolto in imprese di ogni dimensione, dal **negozio in centro città ai grandi magazzini**, dalle grandi **firme nazionali ed estere** al prodotto specifico di portata locale ed **artigianale**. Questo corso viene attivato anche come **percorso personalizzato per alunni diversamente abili**, con piani di lavoro ulteriormente individualizzati e basati sulle caratteristiche degli studenti e delle studentesse che lo frequentano.

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Il corso è **triennale** e indirizza verso uno degli ambiti centrali dell'impresa — la **logistica** — motore nevralgico di tutta l'attività di produzione. Chi lo frequenta pensa ad una professione di **responsabilità, attenzione, visione di insieme** della realtà d'impresa. Cuore della logistica è il **magazzino**, la cui gestione si traduce in **capacità di gestire al meglio le merci** (ricevimento, controllo, carico e scarico via terminale, imballo e spedizione) per la più celere, efficiente e sicura evasione delle richieste del cliente. Una professione che chiede **competenza, capacità manuali, utilizzo di strumenti specifici** — compresi i computer per il monitoraggio dello stato di avanzamento dell'ordine — **capacità di organizzazione del lavoro in rete con altri soggetti e aree dell'impresa**. Un lavoro da svolgersi in imprese di ogni dimensione, che offre spazi di crescita e di collegamento all'interno della realtà aziendale.

Operatore lavorazioni artistiche - Orafo

Questo corso **triennale** propone una professione di grande **manualità e creatività**, che unisce conoscenza dei materiali, fantasia, estro e professionali

Prenota lo STAGE ORIENTATIVO per sperimentare le nostre attività di laboratorio

tà per la creazione di beni unici e speciali, di diverse dimensioni. Un lavoro, che può essere svolto a livello artigianale e presso imprese di piccole e medie dimensioni, che privilegia le capacità personali di **concentrazione, pazienza, inventiva, cura nella realizzazione del processo, nell'apprendimento dei segreti del mestiere e nella loro riproposizione**. Una professione che può caratterizzare nel gusto e nell'originalità il valore e la cultura di un territorio.

Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero

Corso di **durata quadriennale**, destinato a chi vuole vivere in modo **dinamico**, negli spazi aperti e **a contatto con le persone**, la dimensione del benessere fisico e psicofisico di cui sempre più spesso riconosciamo l'importanza. Un lavoro che richiede **competenze tecniche, gestionali e organizzative, doti di affidabilità, comunicazione e relazione, discrezione e simpatia** per lo sviluppo di attività sportive e del benessere fisico, ricreative, di animazione e svago, di valorizzazione del territorio attraverso le sue diverse proposte. Tra i possibili fruitori di questa professionalità ricordiamo le **società sportive, le palestre, i centri di salute, i villaggi turistici** e gli **spazi gioco**, gli ambiti di **valorizzazione di eventi** di promozione di un territorio.

Sede di Dalmine

Operatore amministrativo segretariale, disegno tecnico Cad

Questo corso, di durata **triennale**, prepara ad un lavoro d'ufficio che unisce competenze amministrative e tecniche, legate all'uso del sistema Cad per la predisposizione di disegni tecnici, anche in collaborazione con soggetti esterni all'impresa. **Professionalità, capacità di cura ed attenzione, capacità di organizzare il proprio lavoro in base a quanto concordato in staff**, predisposizione all'uso dello strumento informatico: questa professione richiede di elaborare **informazioni e dati**, gestendo le **comunicazioni interne ed esterne** all'azienda, anche in **lingua straniera**. Il professionista opera a supporto dei responsabili dell'**area tecnica** con un livello crescente di **autonomia e responsabilità**. Utilizza le moderne **tecnologie della comunicazione** e i **software** necessari allo sviluppo delle proprie mansioni.

Operatore grafico multimedia

Questo corso **triennale** si inserisce nei percorsi legati alla comunicazione di impresa, con utilizzo di **tecnologie innovative** al fine di presentare in modo efficace e diretto la realtà aziendale. Indirizza ad una professione che richiede **competenze teo**

riche e tecniche, capacità di lavoro in staff e di apprendimento dall'esperienza pratica, creatività e colpo d'occhio, capacità di relazione e di individuazione degli elementi più significativi per una comunicazione chiara, semplice, facilmente comprensibile. Una professione che abilita a lavorare nei **centri di stampa**, negli **studi grafici** di comunicazione e in **imprese di ogni dimensione**: dalle case editrici alle attività di produzione di materiale audio video, informativo e pubblicitario, di siti web. Questo corso viene attivato anche come **percorso personalizzato per alunni diversamente abili**, con piani di lavoro ulteriormente individualizzati e basati sulle caratteristiche degli studenti e delle studentesse che lo frequentano.

Operatore elettrico

Un corso **triennale** che abilita ad una professione ancora molto richiesta e in evoluzione per i cambiamenti dei bisogni, delle tecniche costruttive, delle normative di sicurezza. L'operatore elettrico interviene nei processi di installazione e di funzionamento degli **impianti elettrici civili ed industriali** ed è una professione che unisce **competenze tecniche, affidabilità e alta professionalità**. Lo sbocco lavorativo può essere come **dipendente** in imprese di ogni dimensione, o anche come **lavoratore autonomo**, aprendo spazi da gestire in termini imprenditoriali.

I nostri corsi sviluppano un rapporto costante con il mondo del lavoro: imparare facendo è la modalità che abbiamo scelto per una didattica più diretta ed efficace

Sede di Lovere

Operatore del benessere: acconciatura Operatore del benessere: estetica

La proposta riguarda due corsi **triennali** che prevedono percorsi diversi in base alla specializzazione su cui lavorano. Entrambi i percorsi si caratterizzano per **l'attenzione alla persona, il gusto estetico, la capacità di relazionarsi in modo competente, qualificato e discreto alla persone cercando di farle sentire a proprio agio e di aiutarle a realizzare la propria idea di benessere**. Questi corsi preparano a professioni di continuo richiamo, in **costante evoluzione** per il modificarsi dei gusti e delle mode delle persone, e forniscono adeguata preparazione anche rispetto alla **gestione operativa e pratica dell'attività** intrapresa (conduzione del negozio, rapporti con i fornitori, gestione dei prodotti, valorizzazione dell'attività, ecc.).

Operatore elettrico

Vedere il corso proposto dalla Sede di Dalmine.

Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza: servizi al turismo

In una delle località turistiche più importanti della nostra provincia, con montagne bellissime a ridosso del lago d'Iseo, un corso **triennale** che prepara a valorizzare il territorio attraverso lo sviluppo dei servizi di accoglienza e risposta alla domanda turistica. **Capacità di relazione e di intrattenimento, discrezione, disponibilità e competenza** per mettere la clientela a proprio agio e in grado di riconoscere le bellezze naturali, artistiche e culturali del nostro territorio. **Alberghi, hotel, ostelli, strutture per l'accoglienza**, il soggiorno e la vacanza: una professione sempre nuova che permette di far gustare le nostre ricchezze. Il corso prepara alla **gestione operativa e pratica dell'attività** (prenotazioni, registrazione, pagamenti, amministrazione).

Sede di Romano di Lombardia

Operatore amministrativo segretariale

Un percorso **triennale e personalizzato**, rivolto a ragazzi e ragazze diversamente abili. Questo corso prepara all'esercizio di una professione tipica del lavoro d'ufficio, sempre nuova e diversa per i continui cambiamenti della comunicazione, dell'organizzazione e della gestione dell'impresa. Una professione di **dinamismo ed efficienza, capacità di organizzazione e di gestione del tempo proprio e altrui, capacità di lavoro in staff e in relazione con le persone**. Al centro dell'attività dell'impresa, una competenza di livello grazie all'uso delle **lingue e degli strumenti di comunicazione e gestione più moderni**. Una professione che apre le porte a **realità di ogni dimensione** e in ogni ambito di produzione di beni e servizi.

Operatore ai servizi di vendita

Operatore dei sistemi e dei servizi logistici

Vedere i corsi proposti dalla Sede di Bergamo.

Operatore del legno

Un percorso **triennale e personalizzato**, rivolto a ragazzi e ragazze diversamente abili. Attraverso il **recupero della manualità** ci si attrezza per produrre semilavorati in legno, arredi e mobili, prodotti di design. Un lavoro di **attenzione e metodo, con applicazione costante e regolare delle capacità acquisite**, con una certa dose di **creatività e la capacità manuale** di eseguire operazioni al banco e con i principali attrezzi del mestiere. Un'organizzazione del lavoro che può permettere di svolgere anche in **autonomia** alcune fasi del processo produttivo e di **ottenere soddisfazione** da prodotti belli ed utili.

Riprendere i mestieri, renderli vivi e attuali per creare spazi ed opportunità di crescita
Enaip, il mestiere di crescere

Imparare facendo: come organizzare un Seminario di studi

Martedì 6 novembre si è svolto presso il Centro Enaip di Bergamo un **Seminario di studi sulla formazione professionale**, rivolto in particolare ai docenti e agli orientatori dei ragazzi in obbligo scolastico.

Un'esperienza interessante grazie al saluto iniziale dei **responsabili di Enaip**, alle testimonianze di **ex studenti** e di **imprenditori**, alla successiva elaborazione teorica di un **formatore Enaip** e di un **docente universitario**, al confronto finale tra i presenti che ha offerto spunti di riflessione e di azione futura.

Soprattutto, un'esperienza che ci ha permesso di confrontarci con chi lavora con gli adolescenti e le famiglie, svolgendo un lavoro delicato come quello dell'orientamento scolastico.

Nello stile della proposta formativa di Enaip, il Seminario è stata l'occasione per *imparare facendo*.



zione e di coinvolgimento, la diffusione sul territorio con i canali più adatti, chiari ed efficaci.

A seguire, l'analisi si è poi focalizzata **sull'organizzazione delle attività necessarie allo sviluppo operativo del Seminario**: i moduli di iscrizione, l'invio e la loro raccolta e registrazione; la predisposizione del materiale informativo, l'invio via mail del riscontro dell'iscrizione e, con l'occasione, delle coordinate utili a raggiungere facilmente ENAIP e il suo parcheggio "facilitato". Ancora: i *badge* di riconoscimento di chi gestiva le attività, le cartellette e il foglio firme (utile anche per un archivio dati per successivi eventi), gli attestati di presenza appositamente predisposti e da far firmare in Direzione, le indicazioni da esporre all'ingresso e nei corridoi per orientarsi al momento dell'arrivo, il servizio fotografico e la registrazione degli interventi.

Un'attività intensa, anche divertente perché svolta insieme, in gruppo, sotto l'occhio attento e vigile dei docenti, pronti a cogliere ogni elemento valutativo e di esperienza dallo sviluppo dei lavori, oggetto di successiva restituzione alla classe.

Il 6 novembre **tutti in pista** puntuali, sotto lo sguardo attento della Docente tutor.

La *reception* accogliente ed ordinata; il foglio firme al proprio posto; il pc allestito con le immagini di attività in Enaip, il saluto di "benvenuto", la consegna della cartelletta, l'accompagnamento in sala, la presenza discreta e puntuale per far fronte ad ogni esigenza degli ospiti, una domanda al relatore nel corso del dibattito.

Il Seminario è trascorso così, **ordinato e gestito in modo efficiente e discreto**.

Un'esperienza pratica, curata per potersi sviluppare al meglio nel Seminario, dalla teoria alla realtà, per confrontarsi con "oggetti" pratici, per imparare facendo.

Pronti per la prossima attività!



La **classe quarta Tecnico servizi di impresa** è stata infatti coinvolta nell'organizzazione e nella gestione del Seminario e un numero significativo di **ore di lezione sono state dedicate alla preparazione teorica e pratica** di quanto necessario per la sua realizzazione.

Il coinvolgimento della classe è avvenuto poco alla volta, partendo dalla spiegazione generale dell'evento e degli **obiettivi** ad esso collegati. La proposta alla classe era finalizzata in particolare a suscitare interesse e a creare collaborazione e confronto - tutti insieme e poi in piccoli gruppi - per poi giungere ad una **reale operatività nella realizzazione del Seminario**.

Si è progressivamente entrati nella concreta analisi delle cose da fare e dei compiti che ciascuno doveva assumere: una fase non banale, quella svolta in classe, visto che i ragazzi si sono a lungo confrontati e sono stati sostenuti nella "scoperta" di ogni cosa necessaria allo sviluppo del lavoro. L'**analisi dei bisogni e delle funzioni**, dapprima teorica e astratta, è dunque scesa su un livello operativo, finalizzato ad individuare le azioni pratiche da porre in atto.

Come è comprensibile, l'organizzazione di questo evento ha richiesto attività nelle quali è stato possibile utilizzare le competenze acquisite nei primi tre anni del corso di operatore addetto ai servizi di impresa svolto in Enaip.

Intanto, in via preventiva, si è trattato di **conoscere le coordinate generali dell'evento** (data e tempi di organizzazione, modalità di svolgimento, ecc.) e di mettere a fuoco il *target* dei destinatari, le modalità di informa-

Al Centro della questione

Come operano nei territori

le nostre realtà di formazione professionale

Busto Arsizio, la forza della normalità

A Busto Arsizio non abbiamo ricette segrete per cercare, e spesso ottenere, il successo degli studenti.

Verrebbe da dire che utilizziamo le ricette "di base", quelle note a tutti, ad esempio *patti chiari e amicizia lunga*. Tutti, dal direttore al bidello, sappiamo che chi viene in ENAIP ha un obiettivo ben chiaro e preciso: **formarsi bene e in fretta**.

Un traguardo non semplice. Qualcuno riesce subito, altri impiegano un anno in più, qualcuno può anche pensare di cambiare strada. I ragazzi hanno immediatamente chiari i ruoli: dopo il **direttore** c'è il **coordinatore**, ed il collante tra docenti, oltre che tra allievi e docenti, sono i due **tutor**, quello didattico e quello educativo.



Non hanno bisogno di molte spiegazioni i ragazzi...

Capiscono subito "*chi fa cosa*", capiscono il ruolo dei tutor, vasi comunicanti di importanza decisiva; hanno ben presente che i docenti si scambiano un sacco di informazioni su di loro per **conoscerli nel modo più opportuno e completo**; che la scuola è piccola rispetto ad altre ed i corsi spesso sono fatti da una sola sezione; che un docente li conosce a fondo, dalla A alla Z; che spesso con solo un colpo d'occhio il tutor didattico ed educativo hanno la fotografia di mille situazioni, anche complesse, che attraversano il vissuto degli adolescenti.

Primo anno, l'inizio di una nuova avventura: chi già si conosce, chi arriva dalla terza media e chi invece da altre esperienze; le lezioni in aula e in laboratorio, le prime attività in matematica, quando può capitare di scoprire che i numeri non sono un solo esercizio teorico e di memoria, ma servono anche per **capire gli impianti elettrici**, - come è successo a Lukasz - per realizzare **ricette in cucina**, per la vita di tutti i giorni.

Nelle lezioni di italiano lavoriamo per redigere **relazioni tecniche** e a mettere nero su bianco ciò che è stato fatto in laboratorio, collegando costantemente ogni attività pratica con la documentazione necessaria a raccontarla e a presentarla, a conservarla in futuro per essere migliorata e messa a disposizione di altri.

Poi arriva la seconda, con la novità e l'impegno del primo **stage in azienda** e le domande che inevitabilmente nascono inesorabili: "*Sarò capace? Ce la farò?*"; magari anche uno stage estivo nella ditta che oramai conosce gli studenti.

La terza classe, la **paura dell'esame** - siamo una scuola, arriva sempre il momento della restituzione - poi l'altro stage, e infine, inevitabilmente la domanda di tutti: "*Faccio anche la quarta? Certo, sì; no; forse anche; dipende da...E tu, la fai?*".

In realtà quasi tutti scelgono di proseguire nell'esperienza e frequentano la **quarta**, ma c'è anche la possibilità di arrivare in **quinta**, di sperimentarsi con l'esame di maturità perché chissà come sarà il futuro. Qualcuno ci pensa, ma magari si ferma prima: **lo stage può trasformarsi in un'assunzione**, e si aprono prospettive diverse rispetto all'attività nel Centro.

La realtà è che i ragazzi crescono, cambiano, aprono strade sconosciute e con meraviglia - prima di tutto loro - si trovano a fare ragionamenti che stentano a riconoscere come fatti su sé stessi. Formazione professionale è anche la **forza di aspettare, di dare possibilità** sapendo che poco alla volta la consapevolezza aumenta, fino a diventare scelta e professione.

I ragazzi "sentono" che i loro docenti ci credono. Credono nella loro professione, credono in loro, nella crescita di persone, studenti e futuri lavoratori. Sanno che posso contare sulle attività pomeridiane, su un'ora specifica dedicata alle proprie difficoltà, su chi **organizza lo stage con cura per la storia, le inclinazioni didattiche e relazionali, le potenzialità di ciascuno**.

I docenti vedono le risposte dei ragazzi, le misurano su gesti e disponibilità concrete: studenti che organizzano e presenziano a mostre, a fiere, agli Open day per "istruire" le famiglie; compagni di classe che autonomamente sviluppano piccoli progetti da sottoporre all'attenzione dei docenti di laboratorio: si parte da lì, e magari arriva un **riconoscimento importante dalla Regione Lombardia**.

Per noi, a Busto, ENAIP è un **patto, morale più che scritto**, che dura il tempo della permanenza nel Centro e anche oltre. Ragazzi e docenti dichiarano le proprie intenzioni ed aspettative, e tanti chiudono "con successo" proprio **grazie alla fedeltà a questo patto**.

Succede che la fiducia duri oltre la formazione: chi vuole migliorare il proprio lavoro sa che in ENAIP può sempre trovare un insegnante che mantiene **contatti e relazioni con le imprese del territorio** costantemente alla ricerca di giovani lavoratori motivati e competenti.

Fondazione ENAIP Lombardia, il mestiere di crescere
Tutte le nostre 25 sedi sono certificate
ISO9001:2000 dall'Istituto Quaser



Enaip Lombardia è una Fondazione regionale no profit promossa dalle **Acli** (*Associazioni Cristiane Lavoratori Italiani*), attiva in Lombardia fino dal 1951 che realizza **corsi finanziati** dalla Regione e dalla Comunità Europea, ma anche **attività su commessa** di Imprese, Enti ed altri soggetti.

Siamo una grande realtà formativa, con circa 300 dipendenti e 25 sedi in tutta la Regione Lombardia. Il nostro impegno è di garantire la **qualità dell'offerta e la diversificazione dei servizi**. Le nostre attività facilitano la connessione con il mondo del lavoro ma — fedeli alla nostra mission — siamo anche impegnati per favorire l'integrazione della persona nel tessuto sociale attraverso la crescita personale e lo sviluppo professionale e civile. La gamma dei servizi che offriamo è molto articolata e comprende le attività di **orientamento e accompagnamento al lavoro**, i corsi di **qualifica triennali dopo la terza media**, i **percorsi brevi per la prevenzione della dispersione scolastica**, i corsi di **formazione post-diploma e post-laurea**, i corsi di **formazione per giovani ed adulti disoccupati**, le azioni di **garanzia sociale per persone in situazioni di svantaggio**.

LE SEDI FORMATIVE DI

La sede regionale

- **Milano** Via B. Luini, 5 - 20123 Tel 02/88124401 Fax 02/804380 sederegionale@enaip.lombardia.it

Le sedi in Lombardia

- **Bergamo** Via S. Bernardino, 139/V - 24126 Tel 035/3232846 Fax 035/3842098 bergamo@enaip.lombardia.it
- **Botticino** Via Panoramica, 42 - 25082 (BS) Tel 030/2191122 Fax 030/2199798 botticino@enaip.lombardia.it
- **Busto Arsizio** Viale Stelvio, 143 - 21052 (VA) Tel 0331/37211 Fax 0331/681171 busto@enaip.lombardia.it
- **Busto Arsizio** Viale Stelvio, 171 - 21052 (VA) Tel 0331/37211 Fax 0331/681171 busto@enaip.lombardia.it
- **Calolziocorte** Via S. Martino, 19 - 23801 (LC) Tel 0341/633106 Fax 0341/633106 calolziocorte@enaip.lombardia.it
- **Cantù** Via XI Febbraio, 8 - 22063 (CO) Tel 031/716128 Fax 031/720757 cantu@enaip.lombardia.it
- **Cesano Boscone** Via Gobetti, 2 - 20090 (MI) Tel 02/4580539 Fax 02/4504287 cesano@enaip.lombardia.it
- **Como** Via Dante Alighieri, 127 - 22100 Tel 031/302075 Fax 031/306783 como@enaip.lombardia.it
- **Cremona** Piazza D. Luzzara, 1 - 26100 Tel 0372/37848 Fax 0372/20529 cremona@enaip.lombardia.it
- **Dalmine** Via F.lli Chiesa, 3 - 24044 (BG) Tel 035/378511 Fax 035/565944 dalmine@enaip.lombardia.it
- **Lecco** Via Caduti Lecchesi, 29 - 23900 Tel 0341/361526 Fax 0341/286747 lecco@enaip.lombardia.it
- **Lovere** Via G. Oprandi, 1 - 24065 (BG) Tel 035/962688 Fax 035/983722 lovere@enaip.lombardia.it
- **Magenta** Via Novara 10, 20013 (MI) Tel 02/97220210 Fax 02/97275067 magenta@enaip.lombardia.it
- **Mantova** Via M. Bellonci, 1 - 46100 Tel 0376/323914 Fax 0376/221451 mantova@enaip.lombardia.it
- **Melzo** Via S. Rocco, 3 - 20066 (MI) Tel 02/95711812 Fax 02/95711954 melzo@enaip.lombardia.it
- **Melzo** Via Gavazzi, 17 - 20066 (MI) Tel 02/95739867 Fax 02/95716600 melzo@enaip.lombardia.it
- **Milano** Via dei Giacinti, 31 - 20147 Tel 02/41290053 Fax 02/41273240 migiacinti@enaip.lombardia.it
- **Monticello Brianza** Via Monte Grappa, 21 - 23876 (LC) Tel 0341/361526 Fax 0341/286748 monticello@enaip.lombardia.it
- **Morbegno** Via Credaro, 24 - 23017 (SO) Tel 0342/615692 Fax 0342/600280 morbegno@enaip.lombardia.it
- **Pavia** Viale C. Battisti, 104 - 27100 Tel 0382/26044 Fax 0382/304865 pavia@enaip.lombardia.it
- **Pioltello** Via alla Stazione, 22 - 20096 (MI) Tel 02/92166617 Fax 02/92100435 pioltello@enaip.lombardia.it
- **Romano di Lombardia** Vicolo S. Giorgio, 12 - 24058 (BG) Tel 0363/910547 Fax 0363/911540 romano@enaip.lombardia.it
- **Varese** Via Uberti, 44 - 21100 Tel 0332/802811 Fax 0332/283664 varese@enaip.lombardia.it
- **Vigevano** Corso Milano, 4 - 27029 (PV) Tel 0381/70707 Fax 0381/70727 vigevano@enaip.lombardia.it
- **Vimercate** Via Dozio, 5/7 - 20059 (MI) Tel 039/6619133 Fax 039/6619133 vimercate@enaip.lombardia.it



02.88124401



www.enaiplombardia.it