

COMITATO e ASSOCIAZIONE dei GENITORI

Liceo Scientifico F.LUSSANA- Bergamo

RISPOSTE QUESTIONARIO GENITORI del Marzo-Aprile 1999

Totale questionari restituiti e scrutinati: 848 su 1464, pari al 58% Totale famiglie

Rilevazione scolarità genitori: 25% Elementari e Medie – 75% Superiori e Laurea

A TUTTI I GENITORI :

Vi Trasmettiamo i **risultati riepilogativi del Questionario** proposto tra marzo e aprile di quest'anno: Leggeteli con **attenzione**. Il Questionario ha avuto **successo**: 848 risposte, pari al 58% delle famiglie! Il Questionario ha dato un'ulteriore buona occasione a **tutti di poter comunicare con il Liceo e di esprimere il proprio grado di soddisfazione** e le proprie osservazioni.

Ringraziamo vivamente tutti i Genitori che hanno risposto e tutti quelli che si sono impegnati in prima persona per l'elaborazione e la valutazione delle risposte (Schema).

Abbiamo avuto modo di confrontarci sulle risposte sia tra noi genitori sia soprattutto con il Preside, in rappresentanza del Liceo Lussana; proprio con lui abbiamo **definito**, in base ai dati emersi dal Questionario, la partecipazione dei Genitori a specifici "Gruppi di Miglioramento" (GdM), formati da Docenti, studenti e genitori, che il prossimo anno scolastico lavoreranno proprio nelle aree che le risposte al Questionario hanno individuato come le più critiche e cioè:

1. **Consigli di Classe** e scambio informazioni con i Docenti
2. **Criteri di valutazione**
3. **Corsi di recupero, Help, metodo di studio, progettazione del lavoro, autovalutazione.**
4. **Comunicazione ed informazione sia interna al Liceo che col Territorio**(Università,Aziende, Istituzioni,Stampa)
5. **Strutture del Liceo e problemi pratici**

Con Il Preside abbiamo inoltre concordato l'allargamento di alcune Commissioni già operative, ad altri genitori ,in modo da **consentire un processo di miglioramento** senza creare doppioni tra Commissioni e Gruppi di miglioramento. **Le Commissioni che verranno allargate sono** quella sulla **Sicurezza**,quella **sull'Orientamento/Accoglienza/Dispersione** (Prof.ssa Grazioli), e quella sul **Disagio giovanile** che vede la partecipazione anche della Psicologa del CIC. (Centro Informazione e Consulenza).

I Gruppi di Miglioramento potranno avvalersi di Esperti e Specialisti esterni.I Genitori si coordineranno prima tra loro, individuando proposte di soluzione dei problemi e poi si confronteranno con Docenti e Studenti nei Gruppi di Miglioramento.

I Gruppi di Miglioramento lavoreranno fino a produrre **proposte concrete e scritte** da sottoporre a Preside,Collegio Docenti,Cdl e a chi di competenza ,entro tempi definiti.

Invitiamo al proposito a segnalare direttamente al Sig. Bruno Rocchi (Tel 035/312041) o alla Sig.ra Silvia Brunelli (035/565362) il proprio nominativo e recapito telefonico se desiderate partecipare ai Gruppi di Miglioramento, o alle Commissioni suddette. Fatelo per cortesia **entro il 15 Giugno 1999** ,in modo che da Settembre 99 già si possa lavorare con i Gruppi formati.

Nel modo che abbiamo sopradescritto crediamo di dare positiva continuità al Questionario ed al lavoro fatto nell'Anno scolastico 1998/99,sviluppando un confronto ed un lavoro con docenti e studenti per risolvere i numerosi problemi emersi . Vogliamo dare così il nostro contributo a migliorare il Liceo e la Qualità del percorso formativo che i nostri figli stanno compiendo.Per questo è però necessaria una sempre più ampia partecipazione dei Genitori Contiamo sulla collaborazione di TUTTI!

Grazie per l'attenzione, buon lavoro e buone vacanze a tutti

Bergamo,31 Maggio 1999.

Cordialmente
Il Comitato Genitori Lussana

N.B.: Oltre ai Risultati del Questionario troverete il Bilancio dell'Attività del Comitato Genitori e dell'AGL nell'Anno scolastico 1998/99

2° Sezione: INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE	vero	abb. vero	piutt. falso	falso	non so	non data
Colloquio individuale con i docenti						
2.2 utilizzo i colloqui individuali	589	162	39	45	7	6
2.2 se ho risposto no, ne spiego i motivi	vedi dossier					
2.3 i colloqui sono in orari che mi consentono una partecipazione regolare e periodica	269	257	123	161	12	26
2.4 quando parlo con gli insegnanti di mio figlio/a, ho informazioni chiare	391	322	66	27	22	20
2.5 posso dare informazioni personali sul vissuto e i problemi di mio figlio/a: i docenti lo chiedono e consentono	228	288	140	107	57	28
2.6 gli insegnanti mi forniscono tutte le informazioni per seguire l'apprendimento e la maturazione di mio figlio/a/a	240	307	140	93	26	42
2.7 gli insegnanti mi forniscono tutte le informazioni necessarie a seguire l'apprendimento di mio figlio/a a casa	173	310	159	146	34	26
2.8 i docenti del consiglio di classe utilizzano criteri disciplinari di valutazione omogenei fra loro	117	225	176	207	102	21
Il consiglio di classe						
2.9 frequento regolarmente i consigli di classe	322	190	75	208	4	49
2.10 se rispondo no, ne spiego i motivi	vedi dossier					
2.11 ne conosco le funzioni	538	212	36	25	17	20
2.12 il tempo delle riunioni è adeguato	302	252	102	81	86	25
2.13 il numero delle riunioni e le scadenze sono adeguate	313	258	101	68	89	19
2.14 il consiglio di classe chiarisce le idee sulla programmazione educativa e didattica	239	318	113	70	85	23
2.15 partecipo alle riunioni dei genitori che precede il consiglio	226	134	103	316	27	42
2.16 il rappresentante dei genitori svolge una funzione utile ed efficace	220	263	121	90	125	29
2.17 all'interno del consiglio di classe, come genitore mi sento valorizzato e coinvolto nelle decisioni	77	216	185	213	95	62
Il Comitato e l'Associazione dei genitori						
2.18 faccio parte del comitato dei genitori (si/no)	74	762				12
2.19 partecipo alle riunioni del Comitato dei genitori (si/no)	84	752				12
2.20 sono informato delle attività del Comitato da mio figlio/a, rappresentante/bacheca/altro	469	121	41	118		78
2.21 considero utile il lavoro del Comitato per questi motivi: mi offre informazioni 374 mi rappresenta negli organi collegiali 329 mi aiuta a rapportarmi con la scuola 212 altro 52						6

2.22 ho partecipato a incontri organizzati dalla scuola per i genitori (si/no)	265	553				17
2.23 vorrei che il Comitato si occupasse dei seguenti temi	vedi dossier					
2.24 vorrei che il Comitato svolgesse anche questa funzione	vedi dossier					
2.25 faccio parte dell'Associazione dei genitori (si/no)	340	492				14
2.26 ritengo utile l'esistenza e l'operato dell'Associazione (si/no)	672	121				43
2.27 Conosco la funzione dell'URP (si/no)	263	547				29
2.28 penso che utilizzerò l'URP (si/no)	209	474				115
Rapporti con la Presidenza e con la segreteria						
2.29 ho ricevuto sempre chiare e corrette le informazioni richieste	262	272	103	92	93	26
2.30 ho ricevuto risposte in tempi brevi in caso di reclamo	61	118	78	106	369	116
2.31 circolari e informative arrivano in tempi adeguati	242	324	120	97	40	25
2.32 sono soddisfatto del mio rapporto con la Direzione scolastica	149	245	84	185	144	41
3° sezione: VITA SCOLASTICA						
3.1 ho ricevuto e letto il PEI piano educativo d'Istituto	558	61	25	157	32	15
3.2 ho ricevuto e letto la Guida al Liceo (istruzioni per l'uso)	580	68	21	115	33	31
3.3 conosco il Regolamento d'Istituto (norme disciplinari e regole per assenze e ritardi)	612	138	36	38	19	5
3.4 controllo regolarmente il libretto di mio figlio/a	540	143	48	84	16	17
3.5 ho letto e sottoscritto il patto educativo	265	70	27	233	168	85
3.6 le verifiche vengono consegnate a mio figlio/a	689	84	21	41	4	9
3.7 i voti delle interrogazioni vengono comunicate subito e motivate al ragazzo in modo soddisfacente	246	313	145	118	14	12
3.8 conosco i criteri di valutazione delle singole discipline	183	192	119	252	36	66
3.9 per favorire l'impegno di studio di mio figlio/a utilizzo i seguenti metodi:						
controllo che ogni giorno dedichi tempo allo studio	561					
uso premi e castighi	97					
lo mando a lezioni private	119					
altro	171					156
3.10 sarei favorevole alla consegna di pagellini bimestrali barrare la risposta che interessa (si/no)	411	405				26
3.11 valuto i corsi di recupero sufficienti, efficaci, inadeguati	303	78	386			79

3.12 se sono inadeguati spiego perché	vedi dossier					
3.13 mio figlio/a ha utilizzato il servizio help! Barrare la risposta che interessa	109	676	23	35	37	128
3.14 i docenti di mio figlio/a lo aiutano a crearsi un metodo di studio autonomo	121	309	171	144	68	35
3.15 i docenti lo aiutano ad affrontare le difficoltà di apprendimento	133	350	193	113	42	17
3.16 i docenti lo aiutano ad autovalutarsi con realismo	133	311	188	148	54	14
3.17 mio figlio/a impara a progettare una traccia di lavoro e a percorrerla	238	326	114	100	48	22
3.18 mio figlio/a si sente trattato equamente dagli insegnanti rispetto ai compagni di classe	198	285	163	167	19	16
3.19 se mio figlio/a non comprende una spiegazione può chiedere un supplemento di spiegazione	407	307	76	22	29	7
3.20 mio figlio/a studia a volte con i compagni di classe	170	191	146	319	13	9
3.21 mio figlio/a frequenta volentieri la scuola, vi si trova bene	329	298	75	114	26	6
3.22 i docenti invitano i ragazzi a cooperare fra loro	213	276	162	98	87	12
3.23 i laboratori sono momenti di raccordo tra teoria e pratica	353	257	106	49	72	11
3.24 le esercitazioni di laboratorio sono sufficienti e efficaci	148	273	187	142	87	11
3.25 mio figlio/a trova stimolante il lavoro proposto a scuola	112	394	182	114	35	11
3.26 so che esiste il Centro Informazione e Consulenza (CIC) e ne conosco la funzione	280	130	89	209	126	14
3.27 ritengo diffuso tra i ragazzi l'uso di droghe leggere	321	222	74	52	166	13
3.28 ritengo diffuso tra i ragazzi l'uso di alcoolici	217	239	122	80	180	10
3.29 mio figlio/a ha ricevuto elementi di educazione ambientale	203	174	111	264	82	14
3.30 mio figlio/a riesce a conciliare lo studio con il tempo libero	334	295	131	72	12	4
3.31 conosco le attività integrative che mio figlio/a frequenta	510	156	34	51	69	28
3.32 non le considero utili	57	75	126	393	126	71
3.33 mio figlio/a frequenta attività extracurricolari proposte dalla scuola (si/no)	280	523				38
3.34 le considero utili per i seguenti motivi completano il curriculum 130 tengono conto dei suoi interessi 290 sono momenti di orientamento 128						

3.35 in caso di voti negativi in quale modo reagisco cerco di capire il perché 652 lo aiuto in tutti modi 207 ne parlo con il docente 252 tendo a colpevolizzare il docente 29 non vi dò importanza 31						
3.36 mio figlio/a a casa studio in media al giorno ora, 2 ore, 3 ore, 4 ore, 5 ore	1	36	179	312	169	75
3.37 il carico dei compiti da svolgere a casa è adeguato		233	335	159	78	29
3.38 mio figlio/a si riscriverebbe un'altra volta a questa scuola		364	141	63	204	69
4°sezione: L'IMMAGINE DELLA SCUOLA						
4.1 questa scuola richiede un impegno serio e severo		551	245	30	11	6
4.2 stimola la presa di coscienza dei problemi del territorio		84	204	233	231	90
4.3 stimola la presa di coscienza dei problemi sociali		122	308	180	162	70
4.4 seleziona con criteri discutibili		193	227	146	94	169
4.5 prepara alle scelte successive universitarie o di lavoro		168	245	130	132	168
4.6 ha strutture adeguate, aule , laboratori, palestre, arredi		89	238	222	249	44
4.7 è sovraffollata		292	239	145	95	64
4.8 è adeguata alle norme di sicurezza (legge 626/94)		84	145	118	190	296
4.9 è organizzata		75	310	254	144	60
4.10 consente opinioni personali		109	229	237	166	98
4.11 introduce innovazioni didattiche o di altro tipo		107	268	202	88	114
4.12 è coerente con gli obiettivi che dichiara di perseguire		101	375	146	78	106
4.13 è collegata con il territorio e col mondo del lavoro		34	121	225	235	190
4.14 il clima scolastico è sereno e collaborativo		108	346	177	129	53
4.15 il diploma offerto dalla scuola è spendibile sul mercato del lavoro		35	116	240	281	134
4.16 il diploma offerto dalla scuola va completato con un corso di laurea o laurea breve		642	132	8	8	26
4.17 gli studenti rispettano gli insegnanti		264	419	71	17	46
4.18 gli insegnanti rispettano gli studenti		181	399	138	61	35
4.19 i rapporti tra genitori e docenti sono buoni		280	385	45	54	51

ECCELLENTE !

1

COSA DICONO (.....e suggeriscono) i RISULTATI del QUESTIONARIO Genitori ?

Il Comitato Genitori del Liceo Lussana ha preparato, distribuito, raccolto ed elaborato, nel periodo Marzo-Aprile 1999, un QUESTIONARIO per i GENITORI che hanno figli/e che studiano nel nostro Liceo.

In un periodo di grandi novità e cambiamenti per la Scuola (riforma dei Cicli scolastici, innalzamento dell'Obbligo, nuovo Esame di Stato, Autonomia scolastica.....) abbiamo creduto necessario e corretto, come Comitato Genitori, **sentire il parere** di tutti noi Genitori-utenti **valutare il nostro grado di soddisfazione** rispetto al Liceo **anche per supportarlo nell'individuare le aree di miglioramento.**

Il Questionario è stato utilizzato anche per **raccogliere richieste, proposte** e stimoli per poi valutarle ed utilizzarle successivamente, con spirito costruttivo e di collaborazione, insieme alla Presidenza, ai Docenti, agli studenti, al Personale non docente.

Questa iniziativa è stata comunicata preventivamente al Preside, che l'ha approvata, ed è **la prima di questo tipo**, almeno negli ultimi anni, nella storia del Liceo Scientifico "F.Lussana".

Il Questionario è stato impostato usando i seguenti criteri:

- a) **Fare domande reali che si riferiscono ad un Liceo "normale" nel 1999 e non da "libro dei sogni"**; ci si è riferiti cioè al rapporto concreto vissuto dai genitori col Liceo ed alle finalità educative, agli obiettivi, ed ai **servizi contenuti e dichiarati nel PEI**, nella scheda informativa Servizi ed in altri documenti del Liceo.
Per questi motivi e trattandosi di un Servizio educativo pubblico consolidato da anni si riterrebbe "accettabile" una "non soddisfazione" del 10-15 % (teniamo anche conto che dall'inizio anno il 5% degli studenti ha già lasciato il Liceo per ritiri e trasferimenti in altre Scuole)
- b) **Dare la possibilità di rispondere in modo piuttosto ampio, scegliendo non tra due risposte secche** (vero/falso, si/no) ma tra quattro risposte, due di soddisfazione (in misura diversa) e due di insoddisfazione (in misura diversa), oltre alla possibilità di non so o di non rispondere.
- c) **Fare numerose domande** (per l'esattezza **96**) e **toccare molte aree ed argomenti in modo che il Questionario fosse SIGNIFICATIVO**. Questo però ha richiesto molto lavoro di rilevazione e di elaborazione; a proposito, **ringraziamo tutti** i genitori che hanno **collaborato** con impegno e passione!
- d) **Misurare la Qualità Percepita dal Genitore-utente**, cioè che cosa ritiene di ricevere nel rapporto con il Liceo.

La Qualità nell'educazione è intesa come "rispondenza delle prestazioni del servizio educativo ai bisogni e alle attese degli utenti" (Genitori, studenti)

Attenzione: La Qualità percepita può essere anche molto diversa da persona a persona: c'è chi "si accontenta" e c'è chi è più "esigente"; questo fa parte della varietà degli esseri umani rispetto alla cultura, al modo di pensare e di essere, alla vita.

Ricordiamo e chiariamo inoltre che (richiamando il Modello delle "5 P" sulla Qualità), oltre alla Qualità percepita esistono anche la Qualità Progettata (che cosa vuol dare il Liceo e come), la Qualità Prestata (che cosa si dà realmente), la Qualità Prevista (che cosa l'utente desidera ed attende) e la Qualità Paragonata (come è la mia Qualità rispetto alla Concorrenza).



Il Questionario Genitori ha i seguenti **obiettivi**:

1) **Misurare la "soddisfazione" dei Genitori** (anch'essi Utenti della scuola insieme agli studenti) rispetto al Liceo non in astratto, ma avendo come riferimento le finalità educative e gli obiettivi contenuti nel PEI Piani Educativo d'Istituto e nella Scheda Informativa Servizi

2) **Raccogliere dati reali, percezioni e proposte** che possano servire a individuare i problemi, a segnalarli alle altre componenti (Docenti, Studenti, Personale non docente) ed a rendere più efficaci gli interventi dei genitori ed il lavoro dei Docenti.

3) **Individuare le esigenze ed i problemi principali** e, attraverso un confronto sereno e collaborativo, **concordare ed attuare concrete Azioni di miglioramento** per rispondere alle esigenze e risolvere i problemi stessi, anche **a supporto delle iniziative del LICEO**.

Ebbene, nonostante la lunghezza del Questionario il 58% delle famiglie ha risposto (848 famiglie su 1464 studenti iscritti al Lussana)!

Il "Quorum" del 50%, che avevamo come obiettivo, è stato superato!

Quindi i dati **sono significativi**, anche perché riferiti ad una buona maggioranza dei genitori e ad un questionario molto ricco di domande.

Crediamo che il 42% non abbia risposto in parte per disinteresse (ma perché? era così difficile rispondere su questioni concrete che riguardano se' stessi ed i propri figli?) ma soprattutto, crediamo, per disfunzioni organizzative (questionario non pervenuto... oppure disperso... oppure dimenticato... Studenti: consegnate i Comunicati a casa!...)

Invitiamo comunque questi genitori ad una maggior attenzione e partecipazione: vorremmo avere anche il loro parere... non abbiate paure o timidezze (tra l'altro il Questionario era anonimo): vogliamo partecipare tutti insieme e se qualcosa non va, parliamone!

Come Comitato genitori siamo comunque molto soddisfatti di questa partecipazione e ringraziamo tutti per la disponibilità!

Questa ampia partecipazione esprime tra l'altro una **forte esigenza dei genitori** di poter **esprimere le proprie opinioni ed osservazioni**, in ambiti liberi da condizionamenti.

Ma allora cosa dicono questi risultati?

I risultati del Questionario hanno evidenziato gradi di soddisfazione non elevatissimi, variabili dal 40% al 70%, diversi a secondo degli argomenti.

Non abbiamo grandi diversità tra le varie Classi (Prime, Seconde, Terze, Quarte, Quinte) ma ci sono dati meno positivi nelle prime (attenzione all'accoglienza ed all'inserimento dei "primini"; quest'anno si è ritirato o trasferito quasi il **6%** nei primi 6 mesi!).

La "non soddisfazione" riguarda il 30-60% dei Genitori, variabile a seconda degli argomenti.

Trattandosi di un Servizio pubblico educativo consolidato (cioè non avviato da poco) queste incidenze di "non soddisfazione" sono rilevanti, non fisiologiche e da valutare attentamente.

La soddisfazione piena o parziale è stata espressa da vero/abbastanza vero, la non soddisfazione piena o parziale è stata espressa da falso/abbastanza falso.

Le % citate di seguito sono rapportate a tutte le risposte (che comprendono anche i non so e le risposte non espresse, che hanno inciso, tranne in alcuni casi, di alcuni punti%).

Alcuni risultati sono preoccupanti : la metà dei genitori non si sente valorizzato nei consigli di Classe, il 45% ritiene che i docenti non utilizzino criteri di valutazione omogenei, il 40% che i docenti non aiutino gli studenti a crearsi un metodo di studio autonomo, circa il 30% che il figlio probabilmente non si riscriverebbe a questo Liceo, il 50% circa che i Corsi di recupero non sono efficaci e che la scuola è poco organizzata, il 55% circa che ha strutture inadeguate ed è poco collegata con l'Università, il territorio e col mondo del lavoro, il 62% che è sovraffollata.....

Alcuni risultati sono più positivi : il 57% pensa che gli insegnanti forniscano informazioni necessarie per seguire l'apprendimento del figlio a casa, circa il 60% frequenta i Consigli di Classe, il 47% è soddisfatto dei rapporti con la Direzione scolastica, l'84% pensa che il figlio può chiedere un supplemento di spiegazione, il 50% che le esercitazioni di laboratorio sono efficaci, il 57% che il figlio si sente equamente trattato rispetto ai compagni di classe, il 54% che il clima scolastico è sereno e collaborativo, il 57% si sente ben rappresentato dai Genitori rappresentanti di classe.....

Molti genitori inoltre (diverse centinaia) **hanno fatto osservazioni** (spesso critiche) **e proposte scritte che costituiscono un ricco pacchetto di consigli da valutare con attenzione.**

Tutti i risultati sono stati consegnati alla Presidenza e **sono a disposizione, anche presso l'URP e presso i Genitori promotori**, di tutti coloro che vogliono conoscerli meglio.

Ed ora, **che fare in positivo** per utilizzare questi dati e queste proposte?

Innanzitutto come genitori **non vogliamo che i risultati siano "dimenticati con lode"** o liquidati con "è stato un bel questionario".

Parimenti **non vogliamo che si discuta soltanto** tra genitori o con i Docenti se nei risultati prevale la soddisfazione o l'insoddisfazione, se è uscita una bocciatura od una promozione del Liceo :ognuno avrebbe certamente un suo parere, come è legittimo, ma tutto o quasi, dopo la discussione, resterebbe come prima.

Per evitare questo noi Genitori facciamo una proposta precisa a tutte le componenti: **proponiamo che i risultati vadano valutati ma soprattutto utilizzati in positivo**, da subito ed in futuro, per individuare i problemi e risolverli.

Anche l'effettivo utilizzo (che sollecitiamo) e funzionamento dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) può dare un contributo in questa direzione.

Noi genitori proponiamo quindi che i Risultati del questionario siano non solo una misurazione del grado di soddisfazione dei Genitori ma anche dati di riferimento per MIGLIORARE IL LICEO.

Vediamo quindi **dove i risultati dicono che è più necessario migliorare.**

La minor soddisfazione e quindi i MAGGIORI MARGINI DI MIGLIORAMENTO SONO RELATIVI A:

1) **Non adeguatezza dei Consigli di Classe** : orari, modalità, durata ma soprattutto scarsa **valorizzazione dei genitori e studenti nelle decisioni**

2) **Carenza di adeguate informazioni e strumenti dati dai Docenti**, nei Colloqui individuali nei Consigli di Classe ed in generale, per seguire la maturazione, l'apprendimento e la crescita umana e culturale degli studenti

3) **I Criteri di valutazione dei Docenti non sempre chiari ed omogenei** (anche criteri e/o voti non comunicati)

4) **Corsi di Recupero ed Help spesso non efficaci**

④

- 5) **Metodo di studio, autovalutazione, progettazione del lavoro, motivazione non sempre** forniti con efficacia agli studenti. **Lavoro proposto a scuola non sempre stimolante.** Attività extrascolastiche e integrative da diffondere e stimolare maggiormente.
- 6) **Rapporti non sempre positivi con Segreteria e Direzione** (Risposte, rapporti, tempi)
- 7) **Rapporti carenti con le Aziende, l'Università, il territorio**
- 8) **Strutture inadeguate, organizzazione e sicurezza non sempre soddisfacenti**
- 9) **Diffusione rilevante dell'uso di droghe, alcool; problemi di disagio giovanile**

Questi ci sembrano, ad una prima analisi, i problemi prioritari emersi.

Proponiamo quindi alla Presidenza, al Collegio Docenti, al Consiglio d'Istituto, agli Studenti, al Personale non docente una **FASE 2 (il "dopo-questionario")** in cui **confrontarci serenamente, riflettere e valutare insieme** questi problemi, **individuare Azioni di miglioramento e Commissioni e Gruppi di Miglioramento (con poteri reali)** che mettano in atto proposte concrete ed un Piano di miglioramento (che precisi: chi, come, dove quando, perché) per risolverli.

SU QUESTE BASI LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO SI POSSONO **ANCHE INSERIRE IN PROGETTI DI SPERIMENTAZIONE DELL'AUTONOMIA SCOLASTICA.**

Riassumendo :

A) I risultati del questionario Genitori sono significativi, evidenziano una soddisfazione dei genitori non elevata, mandano segnali FORTI e CHIARI ed evidenziano **CARENZE E PROBLEMI RILEVANTI** che richiedono concrete Azioni di miglioramento per risolverli; un **confronto franco e una collaborazione aperta Docenti-Studenti-Genitori, che già fin d'ora chiediamo inizi a breve (entro 8/5/99) può migliorare il Liceo.**

B) I risultati rappresentano un patrimonio di dati utile e come tali saranno messi a disposizione di chi vuole operare positivamente per il Liceo.

C) Il dopo-questionario (Fase 2) rappresenta una grossa occasione di confronto e di lavoro comune tra noi Genitori, studenti e soprattutto Docenti ; un'occasione che chiediamo esplicitamente di non sottovalutare e di non sprecare!

Se invece qualcuno fosse abbastanza soddisfatto di questi risultati, oppure non li ritenesse significativi o ritenesse che basti qualche aggiustamento, evitando nei fatti il confronto proposto, lo dica e lo scriva chiaramente, assumendosene le responsabilità.

Per noi Genitori i Risultati del Questionario (considerati anche i consistenti sforzi personali impiegati) non sono un'esercitazione accademica o un'indagine sociologica, ma **rimarranno comunque un punto di riferimento concreto**, da divulgare ed utilizzare nelle Sedi opportune in modo inversamente proporzionale al grado di ascolto e di attuazione che avranno le proposte qui contenute.

Siamo fiduciosi ed attendiamo dalle altre Componenti (in particolare dai Docenti) concreti e solleciti riscontri in merito qui illustrato e proposto in questo documento.

Bergamo, 29 Aprile 1999

Genitori Lussana